aaa: boss

bbb: manager khu vực

ccc: hệ thống

ddd: shipper

eee: user

- gửi yêu cầu shipping

- nhận yêu cầu shipping

- tra cứu tình trạng shipping

- cập nhật kết quả shipping

- tra cứu các yêu cầu shipping

- in lộ trình shipping

- thống kê giao dịch shipping

- đăng kí làm shipper

- phê duyệt shipper

- đánh giá shipper

- đánh giá hiệu suất cúa shipper

\* yêu cầu gửi shipping

- gửi yêu cầu shipping

+ gửi các thông tin cần thiết về kiện hàng ( ex: khối lượng, kích cỡ, tên và các thông tin khác )

- huỷ yêu cầu shipping

- nhận yêu cầu shipping

+ lưu lại các thông tin kiện hàng cần xem xét để kiểm duyệt rồi phân vào bưu cục gần nhất hoặc kiểm duyệt bởi shipper

- phê duyệt yêu cầu shipping

+ hiển thị các thông tin của đơn hàng và khung để shipper hoặc bưu cục sẽ gửi hình ảnh của hàng gửi trước khi đóng gói và niêm phong

- tự động phân phối tới các điểm trung chuyển cần đến và tự động rãi đơn cho shipper phụ trách quận huyện ở điểm đến

- cập nhật kết quả shipping khi qua mỗi bưu cục

+ gửi hình ảnh của kiện hàng sau khi được trung chuyển qua mỗi bưu cục ( để xác định bưu cục hoặc xe vận chuyển nào phụ trách trung chuyển đơn hàng đó)

+ khi đến người cần giao thì cập nhật thông tin kiện hàng lần cuối và thay đổi trạng thái của kiện hàng

- tra cứu tình trạng shipping

+ hiển thị thông tin và vị trí hiện tại của kiện hàng

+ hiển thị hình ảnh cuối cùng khi giao tới cho người nhận

\* thống kê giao dịch shipping

- thống kê giao dịch theo ngày, tháng, năm

- thống kê các chi phí (tiền cho nhân viên, chi phí vận chuyển, chi phí tiêu hao, …) bằng bảng

- thống kê bằng biểu đồ ( biểu đồ hình tròn, biểu đồ hình trụ, …)

- thống kê về thời gian trung bình để giao 1 đơn hàng

\* đăng kí làm shipper

- nhập các thông tin cần thiết để trở thành shipper

- phê duyệt của quản lí khu vực

- phân chia bưu kiện shipper mỗi lần đi giao trong 1 ngày theo quận huyện

- quản lí những bưu kiện giao mỗi ngày

\* đánh giá shipper

- form đánh giá shipper

- giải thích của shipper về đánh giá không tốt

- kiểm duyệt giải thích của shipper

\* đánh giá hiệu suất shipper

- liệt kê tất cả số sao bị đánh giá sau khi trải qua kiểm duyệt đánh giá